

# Algemene Voorwaarden Fulfilment by BR

## Artikel 1 Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- **Opdrachtnemer:** de vennootschap onder firma Fulfilment by BR, gevestigd te (3991 KC) Houten aan de Tolgaarderserf 10, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86412299.
- **Opdrachtgever:** degene die met opdrachtnemer een overeenkomst van e-fulfilment heeft gesloten.
- **Overeenkomst:** De tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst van efulfilment waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- **Overmacht:** Elke omstandigheid die redelijkerwijze niet aan schuld van opdrachtnemer te wijten is en onverwacht optreedt, als gevolg waarvan opdrachtnemer niet meer in staat is tot correcte nakoming van de overeenkomst. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: brand, gebrek aan werkkrachten, werkstaking, uitsluiting, het niet meer verkrijgbaar zijn en/of stagnatie in de uitvoer, belemmering in het vervoer van de zaken, oorlog, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, inkrimping van de productie, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbinding dan wel energiegebrek, tenzij opdrachtgever niet heeft gedaan hetgeen redelijkerwijze van haar verwacht kon worden om deze overmacht te voorkomen dan wel de gevolgen daarvan te beperken.
- **Schriftelijk:** op papier, dan wel per e-mail.
- **Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen.

## Artikel 2 Werking

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op ieder aanbod van en op elke overeenkomst gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, dan wel een daaruit voortvloeiende vervolg- of deelopdracht.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn slechts van toepassing indien en voor zij niet in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover opdrachtnemer daarmee schriftelijk instemt.
4. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst dan wel een deel van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst, niet van toepassing is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
5. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst dan wel een deel van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst, niet van toepassing is of nietig wordt verklaard, zal in plaats van deze bepaling een andere bepaling komen die zo veel als mogelijk dezelfde werking als de eerst bedoelde bepaling heeft.

### **Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van overeenkomst**

1. Ieder aanbod, een offerte dan wel prijsopgaaf daaronder begrepen, van opdrachtnemer, op welke wijze dan ook gedaan, is van kracht gedurende in dat aanbod genoemde termijn. Indien geen termijn genoemd is, is het aanbod vrijblijvend. Het in de vorige zin bepaalde heeft te gelden als mededeling dat het aanbod vrijblijvend is als bedoeld in artikel 6:219, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
2. Indien een aanbod vrijblijvend is, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod te herroepen binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. De in de vorige zin bedoelde termijn heeft te gelden als 'onverwijld' in de zin van artikel 6:219, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod, is opdrachtnemer, geldt dit, voor zover nodig in afwijking van artikel 6:225, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek, als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
4. Opdrachtnemer is niet gehouden aan enig door opdrachtnemer gedaan aanbod, indien opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle in een aanbod dan wel opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief Omzetbelasting en in Euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Niet uitdrukkelijk in het aanbod dan wel de opdrachtbevestiging vermelde werkzaamheden, diensten dan wel onvoorziene of onverwachte extra werkzaamheden kunnen aan opdrachtgever worden doorbelast.
7. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke opdracht van de opdrachtgever. Indien de opdracht mondeling geschiedt, geldt een schriftelijke bevestiging van de opdracht door opdrachtnemer als bewijs van deze opdracht, tenzij opdrachtnemer hiertegen onverwijld bezwaar maakt.
8. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn aanvaard, indien aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.
9. Een aanbod kan slechts schriftelijk worden aanvaard.

### **Artikel 4 Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtnemer zal na totstandkoming van de overeenkomst met de uitvoering beginnen op de datum of het moment, zoals volgt uit de overeenkomst. Indien een dergelijke datum of moment niet uit de overeenkomst volgt, zal opdrachtgever direct met de uitvoering beginnen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat opdrachtnemer haar verplichtingen niet kan nakomen op de overeengekomen wijze als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zal opdrachtgever hieromtrent met opdrachtgever in overleg treden. Zo nodig zal de overeenkomst gewijzigd worden, waarbij opdrachtnemer opdrachtgever informeert over de gevolgen van deze wijziging, zoals, maar niet beperkt tot, tarieven, termijnen en vervoerder.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan opdrachtnemer verstrekt worden.

4. Opdrachtnemer heeft het recht derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op door deze derden verrichten werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer is niet gehouden werkzaamheden te laten verrichten door een door opdrachtgever aangewezen derde.
6. Indien uitvoering van de opdracht al dan niet geheel onmogelijk is geworden, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover uitvoering onmogelijk is, zonder dat dit leidt tot enig recht op vergoeding voor opdrachtgever. Alsdan zal opdrachtgever gehouden zijn de verrichte prestaties te vergoeden overeenkomstig de ten aanzien daarvan overeengekomen tarieven.
7. De overeengekomen termijnen, kwaliteit en dergelijke zijn steeds bij benadering en mede afhankelijk van de juistheid, goede staat en volledigheid van door partner verstrekte informatie, artikelen, data et cetera.
8. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de in het vorige lid genoemde onderdelen.
9. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen elkaar schriftelijk informeren omtrent eventuele structurele oorzaken van vertraging in de aan- of uitlevering. Aan overschrijding van de termijnen dan wel aan gebreken kan opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding ontlenen.
10. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vinden alle door opdrachtnemer verzorgde verzendingen van zaken voor rekening en risico van opdrachtgever plaats.
11. De te verzenden zaken worden op de met opdrachtnemer overeengekomen wijze verpakt, tenzij opdrachtgever schriftelijk een opdracht tot afwijkende verpakking heeft verstrekt, welke opdracht door opdrachtnemer is aanvaard.

#### **Artikel 5 Facturatie**

1. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, verstuurt opdrachtnemer tweewekelijks een factuur aan opdrachtgever.
2. Tenzij anders is overeengekomen, verstuurt opdrachtnemer de facturen uitsluitend per email.
3. Tenzij anders is overeengekomen, zal opdrachtnemer de factuur indien mogelijk op naam van de bedrijfsgegevens van opdrachtgever stellen.
4. Opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen (twee weken) na ontvangst van de factuur het daarin genoemde bedrag te betalen via iDeal.
5. Indien opdrachtgever het in de factuur genoemde bedrag niet tijdig betaalt, is opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag gehouden tot betaling van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, de volledige door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke incassokosten en de kosten van eventueel door opdrachtnemer ingeschakelde derden ten behoeve van de incasso.
6. Indien opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is opdrachtnemer bevoegd haar diensten op te schorten totdat volledige betaling van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de in het vorige lid bedoelde kosten, heeft plaatsgevonden.
7. Alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement, beslag, surseance van betaling van opdrachtgever, dan wel indien

opdrachtnemer gegronde vrees heeft dat opdrachtgever zijn schuld niet meer zal (kunnen betalen).

8. Indien opdrachtgever gebruikt maakt van diensten, waarvoor een tarief per maand geldt, zal opdrachtgever deze diensten factureren na afloop van elke kalendermaand. Indien slechts een deel van de kalendermaand gebruik gemaakt is van deze diensten, zal opdrachtnemer gerechtigd zijn het tarief voor een gehele kalendermaand te factureren.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid en garanties**

1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
2. Elk recht op schadevergoeding dan reclame vervalst, indien opdrachtgever niet binnen een termijn van twee weken na het ontstaan daarvan aan opdrachtgever meldt.
3. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer met betrekking tot een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, waarna opdrachtnemer tekort blijft schieten.
4. Voordat opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, heeft zij recht de klacht te onderzoeken. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer hier zoveel als mogelijk toe in staat en zal de daartoe benodigde gegevens en zaken aanleveren.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade. Opdrachtnemer zal niet gehouden zijn tot enige vergoeding voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, dan wel productschade die opdrachtgever of derden lijden in verband met door opdrachtnemer verrichte prestaties.
6. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer en afnemers aansprakelijk voor de conformiteit, deugdelijkheid en geschiktheid van geleverde zaken en vrijwaart opdrachtnemer voor iedere aanspraak van afnemers of derden ten gevolge van dergelijke productaansprakelijkheid en/of tot vergoeding van de in dit verband geleden schade.
7. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verstrekte adviezen, aanbevelingen, gegevens, toelichtingen et cetera inzake de organisatie en uitvoering van de diensten dan wel voortvloeiend uit de door opdrachtnemer verrichte prestaties.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of als gevolg van:
  - a. De kwaliteit, geschiktheid, bruikbaarheid of overige eigenschappen van door opdrachtgever aangeleverde materialen, producten en overige zaken dan wel gegevens;
  - b. Door of namens opdrachtgever strekte instructies, richtlijnen, adviezen, aanwijzingen et cetera.
  - c. Door opdrachtgever voorgeschreven verpakkingen of verpakkingswijzen, tenzij dit een door opdrachtgever aangeboden wijze is;
  - d. Onjuiste, onvolledige, of niet tijdig verstrekte informatie of gegevens;
  - e. Het nemen of uitvoeren van zakelijke beslissingen door opdrachtgever, al dan niet op basis van door opdrachtnemer geleverde informatie of documenten.
  - f. Door wijziging in geldende wet- en regelgeving dan wel andere door de overheid of bevoegde instanties ingenomen standpunten.

9. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien er geen verzekering is afgesloten die dekking biedt voor het schadeveroorzakende feit, geldt als maximale schadevergoedingsplicht het in rekening gebrachte bedrag.

#### **Artikel 7 Overmacht**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd elke opdracht op te schorten dan wel te annuleren indien en voor zover sprake is van overmacht.
2. Indien opdrachtnemer als gevolg van overmacht de opdracht annuleert dan wel opschort, heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Indien naar het redelijke oordeel van opdrachtnemer de overmacht slechts van tijdelijke aard is, heeft opdrachtnemer het recht haar prestaties op te schorten tot de overmacht voorbij is. In een dergelijk geval heeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien naar het redelijke oordeel van opdrachtnemer de overmacht van blijvende aard is, zal opdrachtnemer dit aan opdrachtgever mededelen. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden door een schriftelijke, aan opdrachtgever gerichte, verklaring.
5. Voor zover de opdracht door opdrachtnemer is dan wel wordt uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden tot betaling van de overeengekomen bedragen.
6. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 duurt of naar verwachting zal duren, wordt deze als van blijvende aard aangemerkt.

#### **Artikel 8 Geheimhouding**

Partijen verplichten zich over een tot geheimhouding van alle informatie die zij van de wederpartij ontvangen en leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers dan wel door hen ingeschakelde derden.

#### **Artikel 9 Opschorting en ontbinding**

1. Opdrachtnemer heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijke door een schriftelijke, aan opdrachtgever gerichte, op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst voor nodig is, indien:
  - a. Opdrachtgever haar contractuele verplichtingen niet, dan wel niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, na deugdelijke ingebrekestelling;
  - b. Het faillissement van opdrachtgever, dan wel surseance van betaling is aangevraagd, dan wel indien beslag op (een deel van) het vermogen van opdrachtgever is gelegd;
  - c. Opdrachtgever niet voldoet aan een eventueel met opdrachtgever overeengekomen minimumafname.
2. Het in het vorige lid bepaalde doet geen afbreuk aan overige rechten van opdrachtnemer, zoals het vorderen van nakoming.

#### **Artikel 10 Zekerheid**

1. Opdrachtnemer heeft het recht de afgifte van zaken, documenten en gelden die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft dan wel zal krijgen te weigeren.

2. Opdrachtnemer heeft een retentierecht op alle producten, documenten en gelden die zij in verband met de overeenkomst onder zich heeft dan wel zal krijgen.
3. Opdrachtgever verleent door ondertekening van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtnemer een recht van pand op alle zaken, documenten en gelden die opdrachtgever in verband met de overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen.
4. Op eerste verzoek van opdrachtnemer zal opdrachtgever zekerheid stellen voor door opdrachtnemer aan derden betaalde of te betalen kosten dan wel voor andere kosten die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever maakt of redelijkerwijze verwacht te maken.

#### **Artikel 11 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen.
2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 60 dagen.
3. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden in beginsel per e-mail aan opdrachtgever bekendgemaakt. Niet-inhoudelijke wijzigingen kunnen te allen tijde en zonder berichtgeving worden doorgevoerd.
4. Gedurende de in het vorige lid bedoelde termijn heeft opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst ingang te beëindigen per de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan.

#### **Artikel 12 Overige bepalingen en rechtskeuze**

1. Op alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Veranderingen met betrekking tot opdrachtnemer, zoals toe- of uittreden van een vennoot of omzetting naar een andere rechtsvorm leiden niet tot wijziging dan wel ontbinding van de overeenkomst.
3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst zullen door partijen in der minne opgelost worden. Indien partijen onderling niet tot een oplossing komen, zullen zij hun geschil aan de bevoegde rechter voorleggen.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde partij die de bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer overneemt.